

# ИНСТРУКЦИИ ЗА РАБОТА С ESIGN УДОСТОВЕРЕНИЯ ЗА КУКЕП

Операционна система Windows  
Vista, 7, 8, 8.1, 10 и 11

## Съдържание

1.	Инсталиране софтуер за работа със смарт карта за Windows	3
1.1.	Преди инсталацията	3
1.2.	Начало на инсталацията	3
1.3.	Избор на език	3
1.4.	Инсталиране	3
1.5.	Край на инсталацията	4
2.	Инсталиране на драйвер за USB четец за смарт карта за Windows	5
3.	Инсталиране на сертификатите СЕП България	5
3.1.	Инсталиране на базов и оперативен сертификат	5
3.2.	Инсталиране на базов и оперативен сертификат в Mozilla Firefox	5
3.2.1.	Инсталиране eSign SafeNet Authentication Client при вече инсталиран Firefox.	5
3.2.2.	Инсталиране Firefox при вече инсталиран eSign SafeNet Authentication Client.	6
4.	Работа със смарт карта.	7
4.1.	Работа със смарт карта	7
4.2.	Смяна на ПИН кода	8
4.3.	Отблокиране на PIN кода	8
5.	Контакти	10

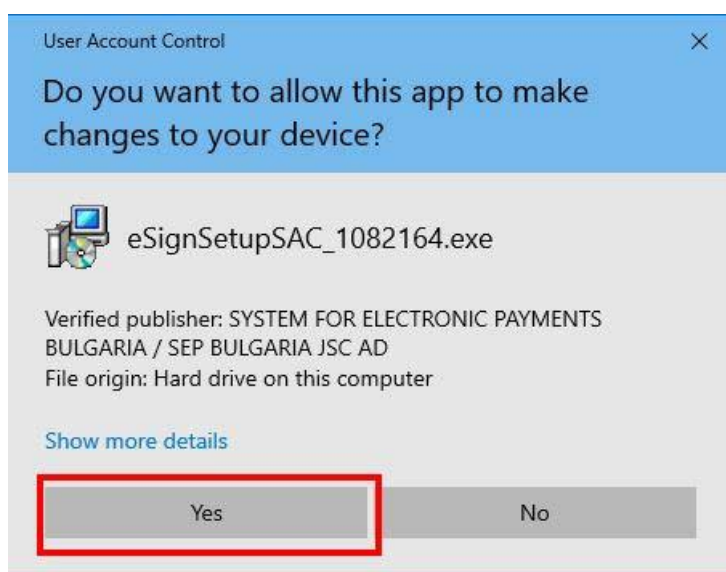
## 1. Инсталиране софтуер за работа със смарт карта за Windows

### 1.1. Преди инсталацията

За целите на инсталацията изтеглете необходимия инсталационен файл от Интернет страницата на СЕП България <https://www.esign.bg>, съответстваща на Вашата операционна система, в раздел „Полезно“, секция „Файлове и Инструкции“.

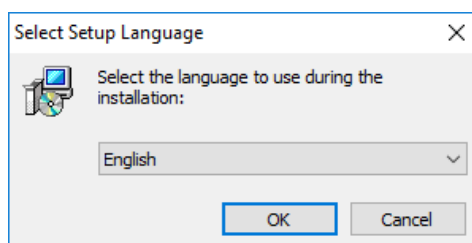
### 1.2. Начало на инсталацията

Стартирайте инсталацията като кликнете два пъти върху файла **eSignSetupSAC\_xxxx.exe** и натиснете бутона „Yes“ за продължение:



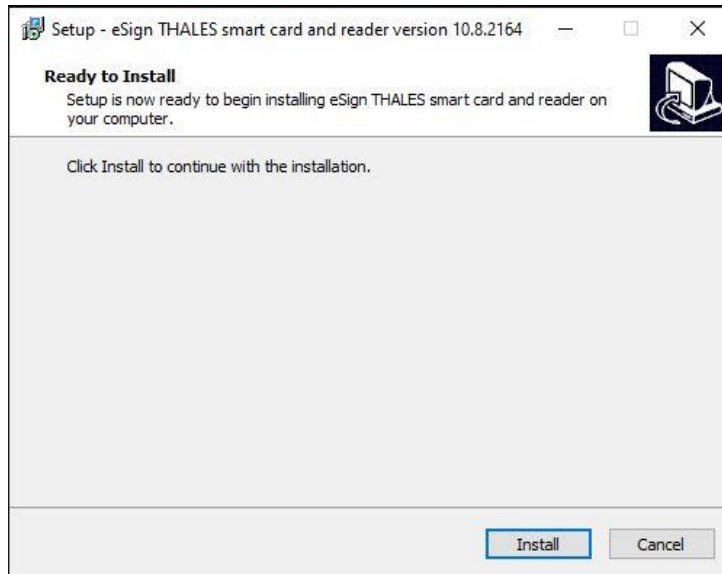
### 1.3. Избор на език

Изберете език за



### 1.4. Инсталиране

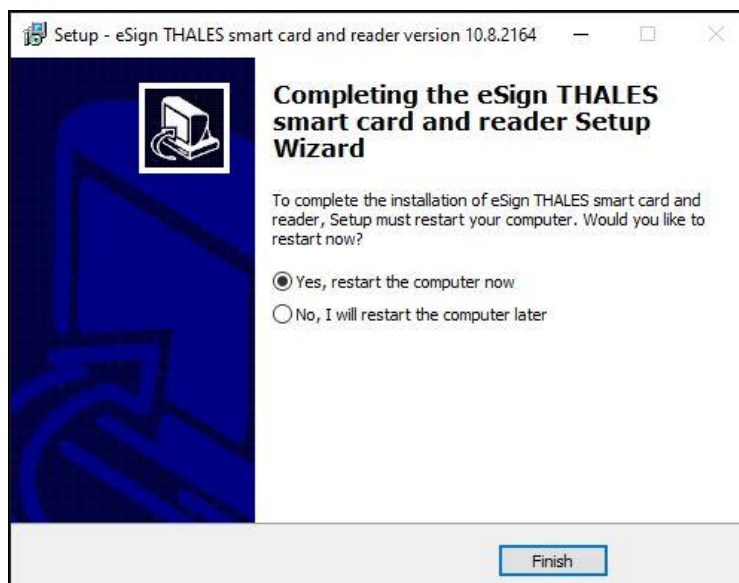
Изберете бутона „Install“ / „Инсталиране“



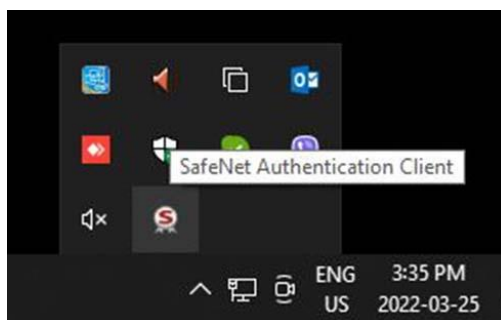
Изчакайте инсталацията да приключи.

### 1.5. Край на инсталацията

Натиснете бутона „Finish”, за да завършите инсталацията. **Рестартирайте компютъра.**



eSign SafeNet Authentication Client се стартира автоматично и може да се визуализира от лентата за задачи (както е показано по долу):



## 2. Инсталиране на драйвер за USB четец за смарт карта за Windows

Предоставеният от СЕП България USB четец за смарт карта е от типа CCID, което дава възможност за използване на драйвера за универсален USB Smart Card Reader на съответната ОС..

- 2.1. Уверете се, че компютърът Ви е свързан с Интернет.
- 2.2. Поставяне на четеча за смарт карти в USB изхода на компютъра
- 2.3. Изчакайте Windows да намери и инсталира подходящия драйвер за Вашето устройство.

## 3. Инсталиране на сертификатите СЕП България

### 3.1. Инсталиране на базов и оперативен сертификат

---

При инсталацията на „eSign SafeNet Authentication Client“ за Windows, базовия и оперативен сертификат се инсталират автоматично за Internet Explorer и Google Chrome.

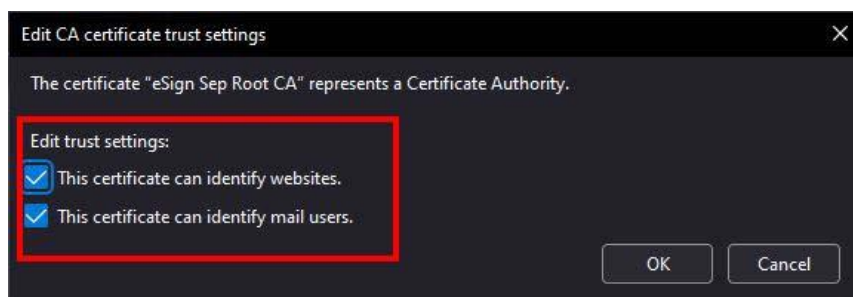
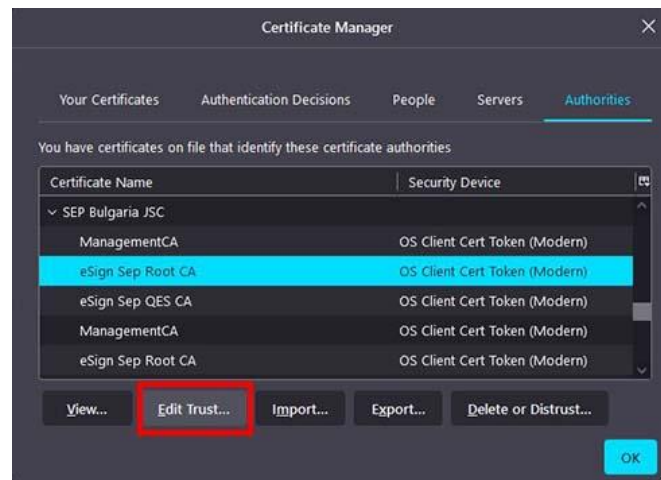
### 3.2. Инсталиране на базов и оперативен сертификат в Mozilla Firefox

---

**ВАЖНО!** При използването на eSign SafeNet Authentication Client с Firefox и Thunderbird се осъществява директен достъп до устройството. Когато успешно сте инсталирали удостоверенията си, НЕ ТРЯБВА да ги триете оттам, тъй като това ще доведе и до изтриване на удостоверението, заедно с частния и публичния ключ. След това удостоверението не може да се възстанови и трябва да се издаде ново.

#### 3.2.1. Инсталирате eSign SafeNet Authentication Client при вече инсталиран Firefox.

Ако инсталирате eSign SafeNet Authentication Client при вече инсталиран Firefox е необходимо ft меню „Options“/„Настройки“на Firefox изберете „Private & Security“/„Поверителност и защита“ в секция „Security“/„Защита“ изберете бутона “View Certificates...”/”Преглед на Сертификати...” и след това “Authorities”. В секцията “SEP Bulgaria JSC” маркирайте “eSign Sep Root CA “, “Edit Trust”/”Редактиране на доверието” маркирайте всички опции и потвърдете, както е показано по-долу:

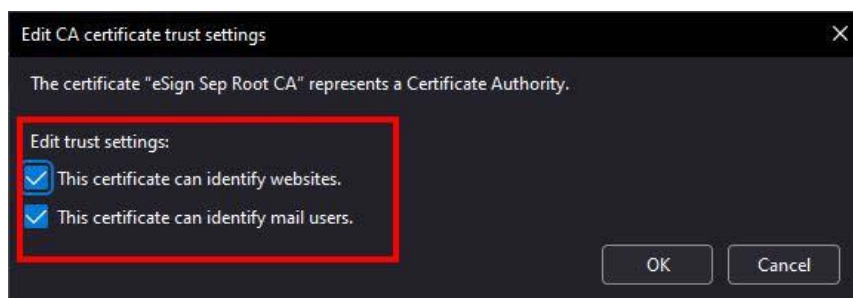


Повторете редакцията и за и „eSign Sep QES CA“.

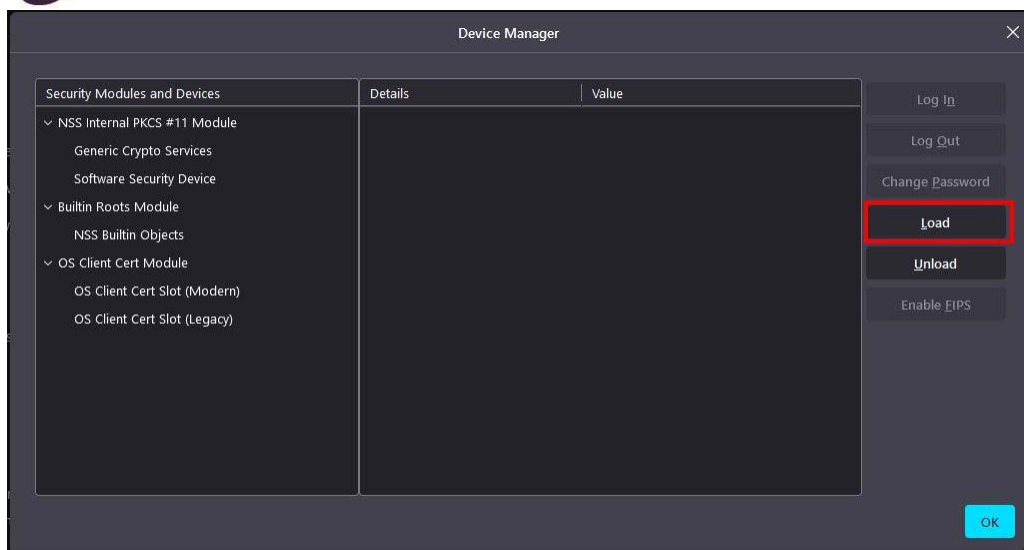
### 3.2.2. Инсталирате Firefox при вече инсталиран eSign SafeNet Authentication Client.

Ако използвате Mozilla Firefox, базовия и оперативен сертификат трябва да се инсталират допълнително (ръчно):

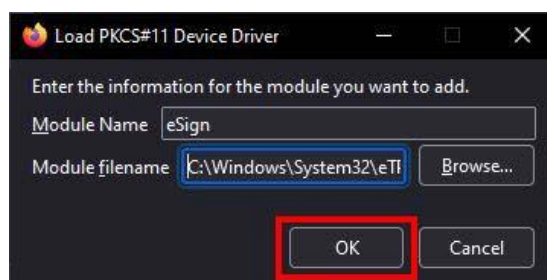
1. Отворете Firefox интернет страницата на СЕП България, меню „Услуги“ – „Публичен регистър“. От секция „Удостоверителна йерархия за издадени КУКЕП по eIDAS от 01.07.2017 г.“, изберете линка „изтегли“ за „eSign Sep Root CA „ и „eSign Sep QES CA“. Маркирайте всички опции и потвърдете, както е показано по-долу:



2. От меню „Options“/„Настройки“на Firefox изберете „Private & Security“/„Поверителност и защита“ в секция „Security“/„Защита“ изберете бутона „Security Devices...“/ „Устройства по безопасността...“



В „Device Manager“ / „Управление на устройства“ изберете бутона „Load“ / „Зареждане“. Ще се визуализира форма за „PKCS#11 Device Driver“ / „Зареждане на драйвер за PKCS#11“:



Попълнете следните стойности за:

„Module name“ / „Име на модул“ – eSign

„Module filename“ / „Файл на модула“: C:\Windows\System32\eTPKCS11.dll

Изберете бутона „OK“ и затворете всички отворени „прозорци“. Firefox е настроен за работа.

## 4. Работа със смарт карта.

### 4.1. Работа със смарт карта

След получаване на смарт картата със сертификата от „СЕП България“ АД се препоръчва да извършите смяна на Вашия първоначален ПИН код. Вижте 4.2 за повече информация.

Препоръчва се внимателна работа със смарт картата. Внимателно въвеждайте ПИН кода, за да не го блокирате след **3 неуспешни опита**. След първия неуспешен опит спрете за момент и помислете къде грешите!

При блокиране на Вашия ПИН код извършете внимателно отблокиране с помощта на Вашия PUK код.

Като правило сертификата на Вашия SEP eSign КУКЕП се регистрира автоматично във Windows и Internet Explorer.

При проблем с автоматичната регистрация на Вашия сертификат използвайте менюто за регистриране.

## 4.2. Смяна на ПИН кода

### ВНИМАНИЕ!!!

**Задължително Вашият PIN код трябва да се състои от четири цифри. Използването на повече от четири цифри или други символи може да доведе до блокиране на Вашият eSign SafeNet Authentication Client.**

Смяната на ПИН кода може да се извърши по всяко време.

Стартирайте **eSign SafeNet Authentication Client**.

Изберете **Tools – Change Token PIN**

Change PIN: Card #5C6FBF714B505E3F

SafeNet Authentication Client THALES

Current Token PIN:

New Token PIN:

Confirm PIN:

The new password must comply with the quality settings defined on the token.

A secure password has at least 8 characters, and contains upper-case letters, lower-case letters, numerals, and special characters (such as !, \$, #, %).

Current Language: EN

Enter your current password.

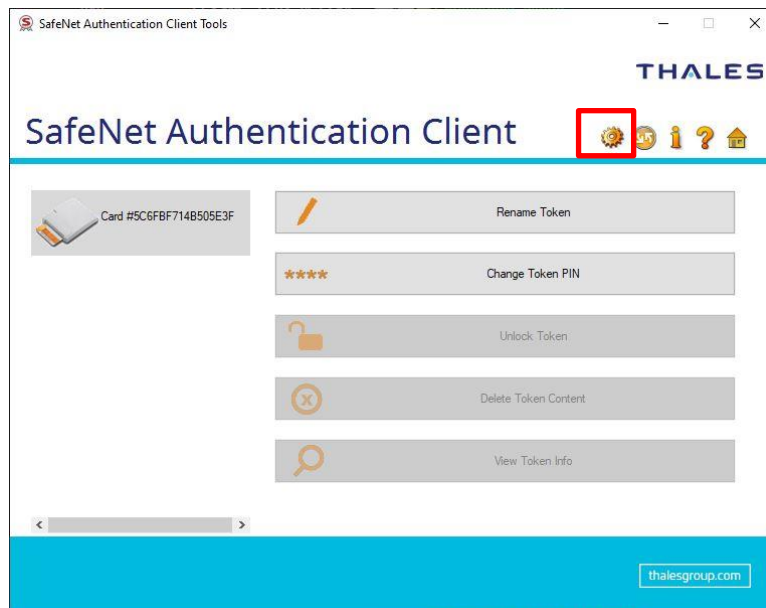
OK Cancel

Въведете стария PIN код, два пъти новия PIN код и след това натиснете бутона **OK**.

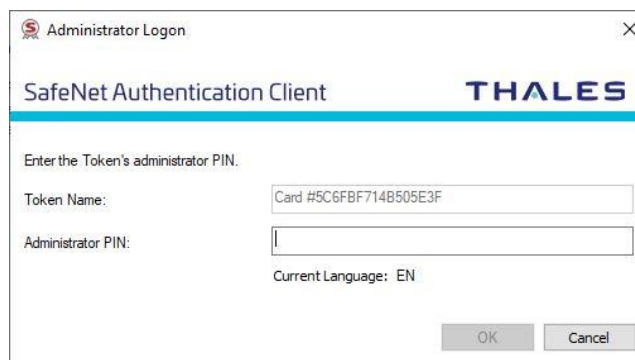
## 4.3. Отблокиране на PIN кода

Отблокиране на PIN кода се извършва с помощта на Администраторски ПИН (PUK код), който сте получили от СЕП България. Имайте предвид, че **осем пъти грешно въвеждане на Администраторски ПИН** води до неговото блокиране. След блокирането му единственият изход за работа със смарт картата е предаване на „СЕП България“ АД с цел нейното изтриване и генериране на нов КУКЕП. Използвайте програмата, **eSign SafeNet Authentication Client** и изберете **Tools – Advanced View**, както е показано по долу :

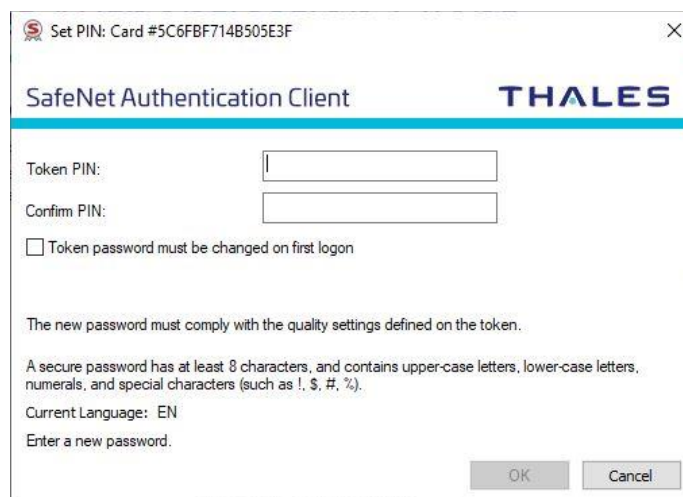




В полето Administrator PIN, въведете Вашия PUK код и изберете бутон ОК.



Въведете нов Token PIN и го потвърдете в Confirm PIN. Потвърдете с ОК.





## 5. Контакти

За повече информация и за нови версии на ръководството и софтуера посетете Интернет страницата на СЕП България:  
[www.eSign.bg](http://www.eSign.bg)

Ако имате нужда от допълнителна информация или съдействие при инсталацията, моля свържете се с информационния център на СЕП България, на телефон 0700 18283 или на имейл: [eSign@sep.bg](mailto:eSign@sep.bg).